

INTEGRITETSPOLICY FÖR POLARN O. PYRET

Vi bryr oss om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. I den här integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

När du handlar hos oss behandlar vi dina personuppgifter framförallt i syfte att genomföra ditt köp och fullgöra de skyldigheter som följer av avtalet med dig som kund. När du är medlem i vår kundklubb behandlar vi dina personuppgifter framförallt i syfte att fullgöra våra åtaganden gentemot dig enligt medlemsvillkoren, exempelvis för att ge dig bonus på dina köp samt för att skicka anpassade erbjudanden och information till dig och dina sociala kanaler. Om du besöker vår hemsida behandlar vi dina personuppgifter för att analysera hur vår hemsida används och visa dig relevanta erbjudanden i digitala kanaler.

Nedan beskriver vi mer i detalj hur och varför vi behandlar dina personuppgifter samt hur du kan påverka vår behandling av dina personuppgifter. Vi beskriver även om du måste tillhandahålla uppgifterna till oss, varifrån uppgifterna kommer och till vem och vart vi överför dina uppgifter.

Innehållsförteckning	Sid
Vem är ansvarig för dina personuppgifter?	1
Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter	2
1. När du handlar online	2
2. När du handlar eller nyttjar en tjänst i någon av våra fysiska butiker	3
3. När du är medlem i Polarn O. Pyrets kundklubb	4
4. För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden	7
5. För att med hjälp av analys förbättra kundupplevelsen på hemsidan	9
6. För att fullgöra rättsliga förpliktelser samt förebygga brott	10
Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?	11
Vilka har tillgång till dina personuppgifter?	11
Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?	12
Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?	12
Vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?	14

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Polarn O. Pyret AB med organisationsnummer 556235–7383 ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig) när vi behandlar dina uppgifter för egna ändamål.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som vi beskriver under rubriken "Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?" är du välkommen att kontakta oss på vår e-postadress dataskydd@polarnopyret.se eller ringa oss på telefonnummer +46(0)8 410 522 10. Vår postadress är Drottninggatan 33, Box 161 42, 111 51 Stockholm.

Notera att de villkor som gäller för ditt köp följer av våra köpvillkor och att de villkor som gäller när du med är medlem i vår kundklubb följer av våra medlemsvillkor.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen är. Du kan även läsa om hur länge vi sparar dina personuppgifter.

1. När du handlar online

För att vi ska kunna fullgöra ditt köp krävs att vi behandlar uppgifter om dig. Om du inte anger dina uppgifter kommer vi inte kunna genomföra ditt köp hos oss. Vi måste även behandla dina uppgifter för att följa lagstadgade eller andra krav, exempelvis bokföringslagens krav på att spara uppgifter.

Ändamål: För att kunna hantera köp online		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att kunna leverera köpta varor (inklusive avisera om leverans eller annat rörande leveransen), och vid leverans dela dina uppgifter med valt fraktbolag.• För att hantera en eventuell ångerrätt.• För att ersätta externa samarbetspartner inom digitala kanaler i de fall ett köp online har föranletts av besök hos denna.	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Personnummer (om medlem)• Medlemsnummer (om medlem)• Kontaktuppgifter (t.ex. postadress, e-postadress och mobilnummer)• Ordernummer• Kollinummer• Orderinformation (t.ex. vilken produkt som du har beställt)• Betalinformation	Laglig grund: Fullgörande av köpavtal, rättslig förpliktelse samt intresseavvägning. <p>Behandlingen av dessa personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpavtalet. Om du inte anger dina uppgifter kommer vi inte kunna genomföra ditt köp hos oss.</p> <p>Vi behandlar även dessa personuppgifter om du väljer att utöva din ångerrätt. Att hantera eventuell ångerrätt är nödvändigt för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning och därmed följa en rättslig förpliktelse.</p> <p>Vår lagliga grund för behandlingen i syfte att kunna betala ersättning till externa parter följer av det berättigade intresse som vi har att kunna betala ut ersättning till den externa part som har marknadsfört våra produkter.</p>
Lagringstid: Uppgifterna behandlas från och med att du gjort ditt köp och behandlas sedan tre (3) månader därefter. Behandlingen avseende ersättning till våra externa partners pågår i 10 dagar efter ditt köp.		
<i>Utöver ovan behandlas dina personuppgifter även av betaltjänstleverantören Klarna för att genomföra din betalning. Klarna är självständigt personuppgiftsansvarig för dina behandlingar och informerar dig separat om hur dina uppgifter behandlas.</i>		

Ändamål: För att hantera produktbetyg, recensioner och produktfrågor online		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att kunna efterfråga och publicera dina produktbetyg och recensioner online• För att kunna publicera produktfrågor	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress	Laglig grund: Intresseavvägning. <p>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig med en förfrågan om att recensera eller betygsätta den eller de produkter som du har köpt. E-post adress publiceras ej.</p>
Lagringstid: Personuppgifterna behandlas under 90 dagar efter publicering.		

2. När du handlar eller nyttjar en tjänst i någon av våra fysiska butiker

För att vi ska kunna fullgöra ditt köp krävs att vi behandlar viss information om dig. Om du inte tillhandahåller uppgifterna kommer det inte vara möjligt att genomföra beställningen eller att reklamera en eventuell vara.

Ändamål: För att kunna hantera en beställning i butik och leverera till utlämningsställe		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att kunna administrera och leverera beställningar i butik, för varor som inte finns i butikslagret• Vid utlämnande av personnummer hämtar vi din folkbokföringsadress från extern part• Efter du har betalat för köpet i butik, behandlar vi dina personuppgifter som vid ett köp online (se tabell 1 ovan)	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Personnummer (valfritt)• Namn• Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer)• Ordernummer	Laglig grund: <i>Fullgörande av avtal</i> Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet, d.v.s. för att kunna utföra och leverera den beställning som du gör i butik.
Lagringstid: Uppgifterna behandlas från och med att du gjort ditt köp och behandlas sedan tre (3) månader därefter. Personnummer lagras inte.		

Ändamål: För att kunna hantera en beställning i butik och leverera till butik		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att kunna administrera och leverera beställningar i butik, för varor som inte finns i butikslagret• Efter att du har betalat för köpet i butik. Därefter behandlar vi dina personuppgifter som om du hade gjort ett köp online (se tabell ovan för när du handlar online).	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (e-post, mobilnummer)• Ordernummer	Laglig grund: <i>Fullgörande av avtal</i> Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet, d.v.s. för att kunna utföra och leverera den beställning som du gör i butik.
Lagringstid: Behandlingen utförs i samband med din beställning och raderas i butik efter att du har hämtat din leverans. Uppgifterna behandlas online från och med att du gjort ditt köp och sparas sedan tre (3) månader därefter i syfte att säkerställa att vi alltid följer konsumenträttslig lagstiftning.		

Ändamål: För att hantera tjänsten PO. P Repairs		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• Administration och hantering av reparationstjänsten PO.P Repairs• För att informera och meddela dig om det lagade plagget.	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• Medlemsnivåstatus	Laglig grund: <i>Fullgörande av avtal</i> Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet, d.v.s. för att kunna kontakta dig när dina varor är lagade. Om du inte lämnar dessa uppgifter har du inte möjlighet att använda tjänsten.
Lagringstid: Behandlingen kommer att fortgå tills att lagningen är färdig och betalningen är genomförd.		

3. När du är medlem i Polarn O. Pyrets kundklubb

För att kunna skapa och fullgöra vad som följer av ditt medlemskap i vår kundklubb måste vi behandla dina uppgifter. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att skapa eller administrera ditt medlemskap. Om du inte vill ange uppgifterna kan du därför inte vara medlem hos oss.

Utifrån din medlemsprofil kommer vi även att marknadsföra våra produkter till dig i dina digitala kanaler. Om du inte vill ha marknadsföring från oss har du alltid rätt att tacka nej till det. Läs mer om dina rättigheter nedan.

Ändamål: För att skapa och administrera ditt medlemskap och dina medlemsidor		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• Säkerställa identitet och ålder• Skapa inloggning till Mina Sidor• Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter• Tillhandahålla ett snabbt och enkelt sätt att skapa medlemskap på	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer)• Medlemsnummer• Personnummer (frivilligt)• Inställningar av din profil och dina val• Användarnamn och lösenord	Laglig grund: Fullgörande av avtal Behandlingen är nödvändig för att skapa och administrera dina medlemsidor i enlighet med medlemsvillkoren och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig. Laglig grund för att använda personnummer: Berättigat intresse Vår rättsliga grund för att behandla ditt personnummer är vårt berättigade intresse av att kunna identifiera dig som kund, för att det är klart motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering.
Lagringstid: Uppgifterna behandlas tills att du avslutar ditt medlemskap. Om ditt medlemskap har varit inaktivt i 24 månader raderar vi ditt medlemskap och tillhörande information, förutsatt att du inte har några skulder till oss. Med inaktivitet menar vi att du inte registrerat ett medlemsköp.		

Ändamål: För att administrera din bonus		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att du ska kunna registrera bonusgrundande köp samt nyttja bonusutbetalningar, vilket inkluderar att vi identifierar dig som medlem vid köp• Beräkning dina bonuspoäng och meddela dig ditt aktuella bonussaldo• För att erbjuda ett kortlöst medlemskap när du handlar i butik och för att kunna identifiera dig som medlem i vår kundklubb, behandlar vi ditt personnummer	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer)• Köp- och orderhistorik• Personnummer	Laglig grund: Fullgörande av avtal Behandlingen är nödvändig för att kunna administrera din bonus i enlighet med våra medlemsvillkor och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig. Laglig grund för kortlöst medlemskap: Berättigat intresse Vår rättsliga grund för att behandla ditt personnummer är vårt berättigade intresse av att kunna identifiera dig som kund samt kunna erbjuda en snabb och enkel medlemsregistrering för att du som kund inte ska missa poänggrundande köp.
Lagringstid: Dina intjänade poäng sparas under 24 månader, eller tills ditt medlemskap avslutas.		

Ändamål: För att visa aktuella och tidigare köp

Behandlingar som utförs:

- För att du ska kunna se och följa dina aktuella och tidigare köp behandlar vi din köp- och orderhistorik

Personuppgifter som behandlas:

- Köp- och orderhistorik

Laglig grund: Fullgörande av avtal

Behandlingen är nödvändig för att administrera dina medlemsidor i enlighet med medlemsvillkoren och därigenom fullgöra vårt avtal med dig.

Lagringstid: Uppgifterna behandlas under 36 månader från det att köpet gjorts.

Ändamål: För att hantera och skicka marknadsföring

Behandlingar som utförs:

- För att hantera och skicka marknadsföring med erbjudanden, förmåner, rabatter och information i nyhetsbrev, sms samt i broschyrer
- För att skicka personligt anpassade produktrekommendationer och kommunikation, så att du får erbjudanden och information om varor och tjänster som du kan tänkas vara intresserad av

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
 - Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer)
- För anpassad kommunikation behandlas även:**
- Ålder
 - Ort
 - Köp- och användardata
 - Teknisk enhet du använder
 - Geografisk placering

Laglig grund: Fullgörande av avtal

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig när du valt att gå med i vår kundklubb i syfte att få anpassade erbjudanden samt information om nyheter, erbjudanden och rabatter. Vi informerar tydligt om detta i samband med att du väljer att bli medlem.

Lagringstid: Uppgifterna behandlas från att du blir medlem och så länge du är medlem (se ovan tidsfrist). Behandlingen upphör dock om du invänder mot marknadsföringen.

Ändamål: För att erbjuda dig anpassad kommunikation utifrån ditt/dina barns ålder

Behandlingar som utförs:

- För att kunna ge anpassad kommunikation och erbjudanden framtaget utifrån ditt/dina barns ålder

Personuppgifter som behandlas:

- Barnets födelsedatum

Laglig grund: Samtycke

Ditt samtycke lämnas i och med att du frivilligt lämnar ditt/dina barns födelsenummer. Inga andra uppgifter sparas om ditt/dina barn.

Lagringstid: Uppgiften behandlas fram tills att barnet är 13 år alternativt tills du återkallar samtycket.

Ändamål: För att genomföra event

Behandlingar som utförs:

- För att kunna bjuda in dig till event, hantera eventuella osa/deltagarlistor samt kommunicera med dig före och efter eventet

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer)

Laglig grund: Fullgörande av avtal

Behandlingen är nödvändig för att kunna tillhandahålla dig de fördelar som följer av ditt medlemskap som att kunna delta vid event.

Lagringstid: Behandlingen görs så länge du är medlem i vår kundklubb (se ovan tidsfrist).

Ändamål: För att hantera tjänsten PO.P Second Hand

Behandlingar som utförs:

- För att du genom att nyttja vår tjänst Köp O. Sälj, ska kunna annonsera och sälja begagnade Polarn O. Pyret-kläder på polarnopyret.se

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer)
- Län och stad

Laglig grund: *Fullgörande av avtal*

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.

Lagringstid: Uppgifterna behandlas fram tills att du inaktiverar annonsen. Annonsen raderas annars automatiskt efter 90 dagar.

Ändamål: För att skicka kundnöjdhets- och marknadsundersökningar

Behandlingar som utförs:

- För att skicka kundnöjdhets- och marknadsundersökningar via e-post
- För att du som kund ska ha möjligheten att påverka vårt kunderbjudande som stort

Personuppgifter som behandlas:

- E-postadress
- Köptransaktioner

Laglig grund: *Berättigat intresse*

Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna skicka kundnöjdhets- och marknadsundersökningar till dig.

Lagringstid: Uppgifterna behandlas under processen som krävs för att skicka och administrera kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar till dig. Du kan välja att avsäga dig framtida utskick, genom att ange det i direkt i mailet.

Ändamål: För att tillhandahålla dig uppdaterad information

Behandlingar som utförs:

- För att tillhandahålla dig som medlem uppdaterad information om våra medlemsvillkor och vår integritetspolicy.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- E-postadress
- SMS och eventuellt postadress (vid större ändringar)

Laglig grund: *Fullgörande av avtal*

Behandling görs för att tillhandahålla dig uppdaterad information om våra medlemsvillkor, som är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig. Behandlingen för att tillhandahålla information om vår uppdaterade integritetspolicy är nödvändig för att följa gällande lagar och regler för dataskydd.

Lagringstid: Uppgiften behandlas så länge du är medlem hos oss (se ovan tidsfrist).

Ändamål: Information gällande produktsäkerhet eller vid produktansvar

Behandlingar som utförs:

- För att kunna kontakta dig om en köpt vara visar sig strida mot krav på produktsäkerhet eller om vi har ett produktansvar.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- E-postadress
- Transaktioner, t.ex. vilken produkt som du har köpt

Laglig grund: *Intresseavvägning*

Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig för att säkerställa att du får information om en produktfara efter att vi har upptäckt en sådan, särskilt eftersom vi säljer produkter till barn.

Lagringstid: Uppgiften behandlas så länge du är medlem hos oss (se ovan tidsfrist).

4. För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig

Vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera med dig, t.ex. för att hantera kundserviceärenden.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig relevant marknadsföring och erbjudanden i digitala kanaler. Utifrån ditt köpbeteende kan vi tex presentera relevanta kläd kategorier och ge dig relevanta erbjudanden och kampanjer som vi tror intresserar dig.

Vi får dina personuppgifter från din enhet när du besöker oss. Våra samarbetspartners använder information som de sedan tidigare har om du redan har en relation med dem för att visa dig intressanta erbjudanden från oss i digitala kanaler.

För att kunna inhämta personuppgifter för analys och marknadsföring enligt nedan använder vi cookies. I vår informationstext om cookies förklarar vi mer i detalj hur detta går till.

Ändamål: Tillhandahålla anpassad marknadsföring i digitala kanaler		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• Marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och nya produkter vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring till dig och andra som kan vara intresserade av våra produkter via digitala kanaler. Vi baserar marknadsföringen på information som vi har om dig i samarbete med digitala partners (så kallad <i>profilering*</i>)	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• IP-adress• E-postadress• Geografisk plats Därefter ser du sökresultat och reklambanners baserat på: <ul style="list-style-type: none">• Analys av hur du använder vår hemsida Information som marknadsförings-tjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du hittade oss	Laglig grund: Samtycke <p><i>Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna ge dig som kund och andra potentiella kunder anpassad marknadsföring som är relevant för dig baserat på den information vi har om dig, t.ex. baserat på det som du har visat intresse för på vår hemsida.</i></p>
Lagringstid: Du kommer att se marknadsföring från oss under 13 månader från ditt besök på vår hemsida. Våra digitala samarbetspartners kommer behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Hur dessa behandlar dina personuppgifter kan du läsa i deras integritetspolicys.		

Profilering: Vi använder ett automatiserat beslutsfattande, så kallad profilering, för att visa dig de erbjudanden som vi tror passar dig bäst och för att tillhandahålla anpassad marknadsföring. Profilering görs för att vi annars inte hade kunnat visa eller skicka relevanta erbjudanden och marknadsföring för just dig. Utan denna profilering hade du istället fått se erbjudanden som inte är lika relevanta för dig. Du har rätt att invända mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända nedan där dina rättigheter förklaras.

Ändamål: För att kunna hantera och genomföra tävlingar

Behandlingar som utförs:

- Kommunikation före och efter tävlingen
- Utse vinnare och förmedla vinst

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Användarnamn i sociala medier
- Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer)
- Andra uppgifter lämnade i tävlingsbidrag.

Laglig grund: *Fullgörande av avtal*

Vår rättsliga grund är att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna administrera ditt deltagande i tävlingen, d.v.s. vårt avtal om att delta i tävlingen.

Lagringstid: Dina personuppgifter sparas till dess att tävlingen är avslutad.

Ändamål: För att kunna administrera sociala kanaler

Behandlingar som utförs:

- För att administrera sociala kanaler (Facebook och Instagram)
- Svvara på kommentarer och frågor
- Visa företagets produktutbud och tjänster

Personuppgifter som behandlas:

- Namn/profilnamn
- Foto/profilfoto

Laglig grund: *Intresseavvägning*

Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att kunna administrera sociala medier och för att kunna tillgodose ditt intresse att interagera med oss.

Lagringstid: Personuppgifterna ligger kvar i flödet på sociala medier.

Ändamål: För att kunna marknadsföra våra produkter i sociala kanaler och på vår hemsida

Behandlingar som utförs:

- För att administrera och regramma kundbilder på Instagram
- För att kunna marknadsföra våra produkter på vår hemsida kan vi använda bilder som du har publicerat på Instagram

När du lägger upp bilder med #polarnopyret på Instagram, ber vi i vissa fall om lov att få posta (regramma) bilden i vårt flöde på Instagram eller visa den på vår hemsida. Vi gör det i syfte att visa upp kunders egna bilder med våra plagg.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn/profilnamn
- Foto/profilfoto som kan innehålla bilder på barn

Laglig grund: *Samtycke*

Vi ber alltid om ditt samtycke via www.polarnopyret.se/yespolarn.

Lagringstid: Personuppgifterna ligger kvar i flödet på sociala medier. Om vi inte längre visar din bild på hemsidan kommer den inte att finnas hos oss längre än 60 dagar. Bilden tas även bort om du återkallar samtycket eller om någon rapporterar din bild eller fram tills att den vara eller de varor som syns på bilden på hemsidan slutar säljas hos oss. Din IP-adress behandlar vi dock i icke-anonymiserad form endast fram tills att vi har sparat ner din bild.

Ändamål: För att kunna hantera kundserviceärenden

Behandlingar som utförs:

- För att kunna hantera ditt kundserviceärende när vi kommunicerar med dig via e-post, telefon, chatt eller i våra sociala kanaler.
- Av säkerhetsskäl kan vi komma att spela in ditt telefonsamtal när du ringer till vår kundtjänst

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Den information du lämnar om t.ex. ditt köp, ordernummer, ditt medlemskap eller de frågor du ställer om en vara eller ett köp.

Laglig grund: *Berättigat intresse*

Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att hjälpa dig med ditt ärende samt för att upprätthålla en hög säkerhet för våra anställda.

Lagringstid: Uppgifterna behandlas i sex månader från det att du har kontaktat vår kundtjänst. Eventuellt inspelade telefonsamtal behandlas endast under den tid som ärendet utreds.

5. För att analysera vår hemsida

Vi utför övergripande analyser av köpbeteenden på vår hemsida. För att kunna inhämta personuppgifter för analys enligt nedan använder vi cookies. I vår informationstext om cookies förklarar vi mer i detalj hur detta går till.

Ändamål: För att med hjälp av analys förbättra kundupplevelsen på hemsidan

Behandlingar som utförs:

- Vi genomför övergripande analyser av köpbeteende för att förbättra köpupplevelse, produktutbud och tjänster. För att göra detta använder vi Googles analysverktyg [Google Analytics](#)

Analystjänsten innebär att skapa insikt kring köpbeteenden och mönster över hemsidans användning på en övergripande nivå.

Personuppgifterna vi samlar in behandlas för att optimera funktion, laddhastighet och förändra hemsidan för att passa dig som besökare.

Personuppgifter som behandlas:

- IP-adress
- Geografisk plats
- Annan information om hur du använder hemsidan, t.ex. köpinformation

Laglig grund: *Samtycke*

Vi inhämtar ditt samtycke för att analysera hur du använder vår hemsida i syfte att ge dig en bättre upplevelse.

Du kan undvika Google Analytics genom att ladda ner och installera [det här](#) browserprogrammet.

Lagringstid: Personuppgifterna kommer lagras under 13 månader från ditt besök och anonymiseras därefter.

Hur [Google](#) behandlar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicy.

6. För att fullgöra rättsliga förpliktelser samt förebygga brott

För att du som kund ska känna en ökad trygghet när du handlar hos oss, såväl på våra e-handelsplatser som i våra butiker, så behandlar vi vissa personuppgifter. Vi gör det också för att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser och hantera anspråk, samt förhindra brott mot kunderna, de anställda och företaget.

Ändamål: För att fullfölja rättsliga förpliktelser		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att följa bokföringslagstiftningen• För att följa penningtvättslagstiftning	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Personnummer• Postadress• E-postadress• Betalningshistorik och transaktioner	Laglig grund: Rättslig förpliktelse <p>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen och Penningtvättslagsstiftningen.</p> <p>Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet</p>
Lagringstid: Dokumentation som uppgifterna kan förekomma i behandlas tills utgången av det sjunde räkenskapsåret i enlighet med bokföringslagen och penningtvättslagstiftning.		
Ändamål: För att kunna hantera reklamationer eller andra anspråk		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att hantera eventuellt reklamationensärende eller andra anspråk	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köp och varför du vill reklamera)	Laglig grund: Rättslig förpliktelse och intresseavvägning <p>Behandling är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning. Vi har även ett berättigat intresse av att kunna försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.</p>
Lagringstid: Uppgifterna behandlas från dess du inkommer med ditt anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår.		
Ändamål: För att förhindra, förebygga och utreda brott mot kund, anställd och/eller företag		
Behandlingar som utförs: <ul style="list-style-type: none">• För att förhindra eventuella bedrägerier och andra lagöverträdelser• För att kunna tillvarata våra rättsliga anspråk efter att ett eventuellt brott har begåtts	Personuppgifter som behandlas: <ul style="list-style-type: none">• Kamerabild/inspelning där du syns på bild när du vistas i vissa av våra butiker	Laglig grund: Berättigat intresse <p>Vår lagliga grund för behandling följer av det berättigade intresse som vi har att skydda oss från brottsliga handlingar genom att kameraövervaka våra butiker. Kameraövervakning sker enbart i ett fåtal butiker. I dessa butikers entréer är det tydligt skyltat att kameraövervakning bedrivs.</p>
Lagringstid: Inspelat material behandlas fram tills att vi har gått igenom det efter ett eventuellt brott och överlämnat materialet till polisen. Lagringen av materialet sker i upp till två veckor.		

Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?

- De personuppgifter som vi behandlar om dig är främst uppgifter som du själv har valt att lämna till oss.
- När du blir medlem så inhämtar vi även information från en tredje part, för att få din folkbokföringsadress.
- När du är i butik och får hjälp med att lägga en beställning på varor som inte finns i butikslagret, inhämtar vi information om ditt namn, dina kontaktuppgifter och din folkbokföringsadress från en extern part utifrån det postnummer och den e-postadress du anger för att vi ska kunna leverera varor till ditt närmaste postutlämningsställe.
- Du kan välja att lämna ditt personnummer för att vi ska kunna inhämta den information som är nödvändig för att fullgöra köpet från vår betaltjänstleverantör, d.v.s. ditt namn, dina kontaktuppgifter och din folkbokföringsadress.
- Vår betaltjänstleverantör bedömer vilka betalalternativ som ska erbjudas dig vid köp online baserat på tidigare lämnade personuppgifter hos vår betaltjänstleverantör.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Polarn O. Pyret samt vårt moderbolag RNB Retail and Brands AB (RNB). Vi delar dina uppgifter med RNB för att RNB hjälper oss hantera IT-ärenden.

Vi delar även dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer för att vi ska kunna hantera våra förpliktelser mot dig och bedriva vår verksamhet. RNB och våra IT-leverantörer behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till uppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.

Utöver detta delar vi dina personuppgifter med vissa andra kategorier av mottagare för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig på ett bra och effektivt sätt eller för att marknadsföra vårt medlemskap, våra produkter och våra tjänster. Läs mer om vilka kategorier av mottagare vi delar dina personuppgifter med nedan. Om du önskar mer detaljerad information om vilka vi delar dina uppgifter med är du välkommen att kontakta oss.

När du handlar online

- I syfte att hantera ditt köp kommer vi att dela dina personuppgifter med den betaltjänstleverantör vi använder för att hantera betalningen;
- Vid betalning med faktura (kredit) kan betaltjänstleverantören göra en kreditprövning;
- För att kunna leverera dina varor hem till dig eller till ett postombud samt för att kunna hantera eventuella returer kommer vi att dela dina personuppgifter med den transportör som du har valt i kassan. Dessa transportörer behandlar dina personuppgifter antingen som vårt personuppgiftsbiträde eller som självständigt personuppgiftsansvarig.

När du handlar, nyttjar en tjänst eller gör en beställning i någon av våra fysiska butiker

- Du kan välja att lämna ditt personnummer för att vi ska kunna inhämta den information som är nödvändig för att fullgöra köpet när du väljer att göra en beställning i butik på varor som inte finns i butikslagret, d.v.s. ditt namn och din folkbokföringsadress;
- Vi delar uppgifter om vilken summa du som Coop-medlem har handlat för hos oss samt ditt Coop medlemskortnummer till Coop för att kunna ge dig bonuspoäng på ditt Coop medlemskort i enlighet med Coops medlemsvillkor;

När du är medlem i Polarn O. Pyrets kundklubb

- För att kunna kommunicera våra erbjudanden till dig via post, delar vi dina uppgifter med tryckeri och distributörer som trycker broschyrer och distribuerar för vår räkning;
- För att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig i dina digitala kanaler delar vi dina uppgifter med de digitala marknadsförare som tillhandahåller tjänsterna för marknadsföringen;
- I syfte att säkerställa att våra uppgifter om dig som medlem är uppdaterade använder vi oss av en tjänst som ger oss tillgång till dina uppdaterade uppgifter som folkbokföringsadress och efternamn;
- För att kunna betala ut ersättning till de partners som har marknadsfört den eller de produkter som du sedan köpt.

Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Polarn O. Pyret använder sig av IT-leverantörer som på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner behandlar och därmed överför dina personuppgifter utanför EU/EES. När vi överför dina uppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har stöd för överföringen enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

När vi överför dina uppgifter utanför EU/EES kommer vi att säkerställa att det görs i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd. Det innebär att överföringen kan grundas på exempelvis EU-kommissionens beslut eller standardavtalsklausuler.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter eller om du vill ha en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter. Se nedan för en mer detaljerad beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicyn.

Återkalla ditt samtycke

Om du har samtyckt till att vi får behandla dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla hela eller del av det lämnade samtycket. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. Du kommer att få dessa uppgifter så snart som möjligt och senast inom en månad. Beroende av hur komplicerad begäran är och antalet inkomna begäranden, kan perioden förlängas ytterligare två månader vid behov. Om tiden förlängs kommer du att få information om det. En begäran görs genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicyen.

Rätt till rättelse

Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information, komplettera ofullständiga personuppgifter. Du som har ett medlemskap hos Polarn O. Pyret har även möjlighet att själv ändra dina personuppgifter genom att logga in på Mina Sidor.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina berättigade skäl att inte fortsätta;
- när personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Polarn O. Pyrets omfattas av.

Polarn O. Pyret raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att Polarn O. Pyret inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler. Om du är medlem i vår kundklubb kommer vi att radera dina uppgifter utan att du begär det om du inte har gjort ett klubbköp på 24 månader.

Rätt till begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen; eller

- om du har invänt mot behandlingen och vi inte har utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade skäl av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål och profilering. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och annan marknadsföring från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Polarn O. Pyret dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av den här integritetspolicyn.

Denna integritetspolicy uppdaterades av Polarn O. Pyret AB den 2 december 2020.